
	Hak dan kewajiban pasien		
	SOP	No. Dokumen :	
		No. Revisi :	
		Tanggal Terbit :	
	Halaman :		
UPTD Puskesmas Dompus Barat			<u>Mujakir</u> NIP.197403161997021002
1. Pengertian	Hak adalah sesuatu yang mutlak menjadi milik pasien dan penggunaannya tergantung pada pasien sendiri Kewajiban adalah suatu yang harus dilakukan dengan penuh tanggung jawab.		
2. Tujuan	Sebagai aturan pasien dalam keleluasaan proses pelayanan		
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Nomor ..... Tentang Hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Dompus Barat		
4. Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat		
5. Prosedur	Alat : Alat tulis Bahan : Banner		
6. Langkah-langkah Prosedur	a. Petugas menyampaikan hak-hak pasien selama mendapatkan pelayanan di Puskesmas Dompus Barat. b. Petugas menyampaikan kewajiban pasien selama mendapatkan pelayanan di Puskesmas Dompus Barat. c. Hak pasien. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien berhak memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku.</li> <li>2. Pasien berhak memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien.</li> <li>3. Pasien berhak memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi.</li> <li>4. Pasien berhak memperoleh layanan kesehatan yang bermutu, afektif dan efisien.</li> <li>5. Pasien berhak mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya.</li> <li>6. Pasien berhak mendapatkan penjelasan secara lengkap tentang tindakan medis.</li> <li>7. Pasien berhak memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan Yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang</li> </ol>		

	<p>dideritanya.</p> <p>8. Pasien berhak mengajukan usul, saran perbaikan atas perlakuan yang diterima.</p> <p>d. Kewajiban Pasien</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien berkewajiban memberikan informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatannya.</li> <li>2. Pasien berkewajiban mematuhi nasehat dan petunjuk tenaga kesehatan.</li> <li>3. Pasien dan keluarganya wajib mematuhi ketentuan yang berlaku di Puskesmas.</li> <li>4. Pasien dan keluarganya wajib membayar retribusi bagi pasien yang tidak memiliki sistem jaminan kesehatan.</li> </ol>																							
7. Bagar Alir																								
8. Unit terkait	Ruang TU dan Semua Unit Layanan																							
9. Dokumen terkait	Banner Hak dan Kewajiban Pasien.																							
10. Resume Historis Perubahan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Yang di ubah</th> <th>Isi perubahan</th> <th>Tanggal mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				No	Yang di ubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan																
No	Yang di ubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan																					