
	Alur pelayanan Pasien		
	SOP	No. Dokumen :	
		No. Revisi :	
		Tanggal Terbit :	
	Halaman :		
UPTD Puskesmas Dompus Barat			<u>Mujakir</u> NIP.197403161997021002
1. Pengertian	Alur pelayanan adalah urutan pelayanan rawat jalan Pasien Puskesmas Dompus barat dari saat Pasien datang sampai Pasien pulang.		
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk melaksanakan alur pelayanan Pasien .		
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Dompus Barat Nomor Tentang Alur Pelayanan		
4. Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat		
5. Langkah-langkah Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> a. Pasien datang menuju loket pendaftaran b. Pasien diberikan nomor antrian berdasarkan Umur atau kondisi Pasien. Usia : 0 – 60 Tahun menuju Loket 1, dan Usia : ≥ 60 tahun (Lansia, distabilitas dll) menuju loket 2. kemudian menunggu di Ruang tunggu pendaftaran sampai Petugas memanggil nomor antriannya (ada Petugas yang memandu / menunjukkan) c. Petugas pendaftaran melakukan identifikasi awal dengan menanyakan kartu kunjungan berobat, biodata, jaminan kesehatan, serta keluhan yang dialami untuk menentukan unit pelayanan mana yang akan dituju. d. Pasien diarahkan menunggu antrian di Unit yang dituju atau langsung ke UGD/KBR untuk Pasien dengan kasus kedaruratan. e. Petugas membawa berkas Rekam Medis ke unit pelayanan yang dituju Pasien f. Sesampainya Pasien di unit pelayanan yang dituju, Petugas melayani Pasien dengan ramah g. Di unit pelayanan, Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan, jika diperlukan pemeriksaan penunjang, Petugas akan memberikan pengantar kepada Pasien untuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) h. Setelah didapatkan hasil pemeriksaan penunjang, Pasien kembali ke unit pelayanan untuk mendapatkan penjelasan dan evaluasi hasil pemeriksaan oleh Dokter i. Apabila dari hasil evaluasi diperlukan pengobatan, rawat inap, Petugas akan merujuk Pasien ke UGD untuk selanjutnya dirawat di unit rawat inap. j. Apabila pemeriksaan lanjutan yang tidak dapat 		

	<p>ditangani di Puskesmas Dokter memberikan rujukan ke RS untuk penanganan lebih lanjut.</p> <p>k. Apabila cukup dengan pengobatan rawat jalan, Pasien langsung menuju ke Ruang apotek untuk mengambil obat yang sudah di resepkan Dokter / Petugas.</p> <p>1. Setelah mendapatkan obat, Pasien bisa pulang</p>																				
6. Bagan Alir	-																				
7. Unit terkait	Semua Unit layanan																				
8. Dokumen terkait	<p>a. Buku register Pasien</p> <p>b. Rekam medik</p> <p>c. Resep</p>																				
9. Resume Historis Perubahan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Yang di ubah</th> <th>Isi perubahan</th> <th>Tanggal mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	No	Yang di ubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan																
No	Yang di ubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan																		